



Cumplimiento: Por qué es Importante

La agencia gubernamental, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), supervisa el programa federal de Medicare. CMS hace que todos los transportistas y agencias de Medicare, como CareFree Insurance Services (CIS), rindan cuentas por las acciones de los agentes que los representan en público.

Por lo tanto, CIS debe asegurarse de que cualquier persona que venda productos de Medicare bajo nosotros lo haga de manera compatible. Nos atenemos a un estricto programa de cumplimiento. Incluye todas las leyes estatales y federales, orientación y requisitos.

CIS es una organización de marketing de campo (FMO). Proporcionamos servicios a agentes de seguros con licencia y agencias de marketing y venta de productos de seguros de salud de muchas compañías de seguros en los EE. UU. Los productos se incluyen Medicare Advantage, Suplemento de Medicare, Medicamentos Recetados y seguro de salud auxiliar. CIS es parte del CVS Health®/Aetna® Medicare Diversified Distribution Businesses (MDDDB).

Contratamos como una entidad de primer nivel, de última etapa y relacionada (FDR) con los patrocinadores del plan de Medicare. Como tal, somos conscientes de la importancia de cumplir con todas las regulaciones federales y estatales aplicables. Nos esforzamos por ser un líder de la industria cuando se trata de cumplimiento y ética. Nuestro enfoque es tratar a nuestros socios y clientes con la máxima integridad.

Nuestro programa de cumplimiento monitorea y supervisa las actividades de nuestros subcontratistas, entidades posteriores y delegadas. Esto asegura su cumplimiento con los requisitos conocidos del programa Medicare. Aquellos identificados que no cumplen con las reglas y guías relacionadas o que participan en actividades de marketing inapropiadas o prohibidas están en riesgo de cumplimiento o acciones de cumplimiento. Tales acciones incluyen sanciones, sanciones de dinero civil, terminación y confiscación de la compensación tomada por CIS y / o CMS.

Nuestros socios y agentes contratados pueden acceder fácilmente a nuestros recursos de cumplimiento en el sitio web del agente CIS (<http://carefreeagency.com>). Este sitio seguro alberga nuestros últimos materiales de cumplimiento, información y herramientas de marketing. Los materiales permiten a los agentes saber lo que se espera. Y les brinda orientación sobre cómo administrarse a sí mismos de acuerdo con las leyes establecidas, políticas, y los requisitos reglamentarios.

Los líderes del departamento de CIS son responsables de garantizar que el personal interno se refiera y esté familiarizado con nuestras políticas de programa, los requisitos de CMS y las leyes federales y estatales. Todo el contenido se encuentra en el sitio de CIS Share Point en la carpeta De Conformidad.