



¡Felicitaciones por un AEP exitoso!

Le agradecemos por hacer negocios con nosotros durante el año pasado. Recuerde, que CareFree está aquí para usted durante todo el año, ayudándolo a aprovechar al máximo su negocio. Esperamos proporcionar servicios de mercadeo y apoyo a medida que juntos hacemos crecer su negocio en 2022.

Le recordamos que puede continuar ayudando a los adultos mayores más allá del AEP si los mismos son elegibles para un Período de Inscripción Especial (SEP). Visite las [listas de SEP más comunes en Medicare.gov](#). Consulte con su [Gerente de Ventas](#) para conocer los SEP adicionales que puedan estar disponibles en su área.

Antes de prepararse para sus vacaciones, asegúrese de tomar un tiempo para revisar los siguientes temas que le ayudarán a proteger y mantener su negocio en el nuevo año.

Permanecer certificado con los proveedores para retener las renovaciones.

Ahora que AEP ha terminado, es el momento perfecto para revisar sus certificaciones con los proveedores.

- **Retenga las renovaciones:** asegúrese de que está certificado con todos los proveedores que haya vendido, incluso si no vendió con ese proveedor este AEP.
- **Verifique su estado de contratación con CareFree** poniéndose en contacto con el departamento de contacto de CareFree a través de correo electrónico: contratos@carefreeinsurance.net
- **Comuníquese con los proveedores** individuales con cualquier pregunta sobre su estado de contratación.

Recordatorio del kit de inscripción

Ahora es el momento de deshacerse de cualquier kit de inscripción del 2021 o materiales de ventas específicos para los planes del 2021 que pueda tener a mano. Fomentamos el reciclaje.

El servicio de atención al cliente comienza ahora

Los agentes que se mantienen en contacto con sus clientes tienden a retenerlos. Ahora es un buen momento para llamar a sus clientes y asegurarse de que estén preparados para el éxito en su nuevo plan. Preguntas comunes para hacer:

- ¿Recibio su tarjeta de identificación y documentos del plan?
- ¿Ha programado una cita después del 1 de enero con su PCP (Doctor Primario)?
- ¿Tiene alguna otra necesidad en la que le pueda ayudar con los planes de indemnización dental, de la visión o del hospital?
- ¿Sabe cómo aprovechar los beneficios adicionales en su plan a través, pedidos por correo a su farmacia, suministros de venta libre o transportacion?

Si durante la llamada su cliente expresa insatisfacción con el plan que ha elegido durante AEP, tiene la oportunidad de seleccionar uno nuevo durante los primeros tres meses del año nuevo (1 de enero al 31 de marzo) durante el Período de Inscripción Abierta (OEP). NO PUEDE usar OEP de manera proactiva para comercializar planes de Medicare, solo puede responder a las solicitudes (consulte la información detallada de OEP a continuación).

Período de inscripción abierta (OEP)

OEP se extiende del 1 de enero al 31 de marzo. OEP permite a las personas inscritas en un plan de MA hacer una elección única para cambiar de plan de MA o darse de baja de un plan de MA y obtener cobertura a través de Medicare Original (consulte la tabla a continuación para conocer las acciones permitidas).

- Esta NO es una nueva oportunidad de mercadeo para gentes o planes, sino más bien una oportunidad para que los beneficiarios de Medicare hagan un cambio si su selección de plan 2022 no es lo que querían
- NO ESTÁ PERMITIDO comercializar proactivamente el OEP
- NO PUEDE "dirigirse a sabiendas" a los beneficiarios o utilizar el mercadeo no solicitado durante la OEP

- NO PUEDE crear materiales de mercadeo que mencionen o discutan el uso de OEP
- CMS estará en el mercado buscando anuncios no solicitado que se dirija a OEP
- Si alguien comparte su disgusto por el plan en el que se encuentra, USTED PUEDE ayudarlo

Los beneficiarios pueden usar el OEP para hacer los cambios necesarios solo una vez entre el 1 de enero y el 31 de marzo.

- USTED PUEDE comercializar y vender a beneficiarios que son nuevos en Medicare o que tienen un SEP válido
- PUEDE comunicarse con sus propios clientes para confirmar que recibieron su tarjeta de seguro y preguntar si tienen alguna pregunta sobre los beneficios del plan.

Actualmente inscrito para el 1 de enero de 2022 en:

PUEDE realizar este cambio del 1 de enero al 31 de marzo de 2022:

Medicare original	NO SE PUEDE UTILIZAR OEP*
Solo PDP	NO SE PUEDE UTILIZAR OEP*
Plan de costos	NO SE PUEDE UTILIZAR OEP*
Solo MA	<ul style="list-style-type: none"> • Otro MA solo • MAPD • Medicare original con o sin un PDP
MAPD	<ul style="list-style-type: none"> • Otro plan MAPD • Un plan solo MA • Medicare original con o sin un PDP

*Debe estar inscrito en un plan Medicare Advantage para usar este OEP

¿Preguntas? Póngase en contacto con su gerente [de ventas de corredores](#) para obtener asistencia en la planificación de su estrategia de ventas para 2022. También puede ponerse en contacto con el [Equipo de Cumplimiento](#) con cualquier pregunta específica sobre el cumplimiento.

CareFree Insurance Services, Inc.

¡Estamos aquí para ti!

888-549-4800
Lunes - Viernes 8:30AM a 5:00 PM ET
agentservices@carefreeinsurance.net

261 N Universidad Dr, Ste 100
Plantation, FL 33324
carefreeagency.com

*Toda la información proporcionada es solo para uso del agente y no está destinada a la distribución pblica.
©2021 CareFree Insurance Services, Inc.*
